

## Правила оказания Услуг в рамках Программы Пакет №1

Порядок оказания клиентам Заказчика (предоставления) Услуги Исполнителем:

1. Клиент набирает на выделенную круглосуточную линию Исполнителя (Колл-центр) по номеру: 8-804-333-05-03, называет номер Сертификата (который является одновременно номером Страхового полиса)
2. Клиент формулирует оператору Колл-центра свой вопрос, связанный с кредитованием, инвестициями, финансами, и согласовывает время обратного звонка эксперта Исполнителя. Ограничение: по вопросам, связанным с финансовыми услугами, приобретенными в Банке, на площадке которого Клиентом был приобретен страховой продукт, эксперты Исполнителя будут информировать клиентов о невозможности консультирования по данной тематике в рамках данного продукта.
3. В согласованные сроки клиент принимает звонок эксперта Исполнителя и получает консультацию по ранее заданному вопросу.
4. Услуга будет считаться оказанной при завершении звонка эксперта, не требующего повторного звонка клиенту.
5. После использования клиентом Услуги и повторном звонке в Колл-центр клиент будет проинформирован об истечении действия Сертификата/Услуги и ему будет предложено приобрести новый Сертификат на веб-сайте Исполнителя [finsovet.online](http://finsovet.online).